

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Master Truck s.r.o.

IČ: 28688961

Se sídlem: Nádražní 640, Měšice, 250 64

Zapsané u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka : C26879

(dále jen „**Dodavatel**“)

ČÁST A – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

I.

Definice pojmů

- 1. Odběratel:** osoba, která si u Dodavatele objednává provedení díla – servisní opravy motorového vozidla nebo od Dodavatele kupuje zboží
- 2. Dodavatel:** společnost Master Truck s.r.o. s předmětem podnikání mimo jiné „Opravy silničních vozidel“
- 3. VOP:** všeobecné obchodní podmínky Master Truck s.r.o. ve smyslu ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, upravující vzájemný právní vztah mezi společností Master Truck s.r.o. jako Dodavatelem a Odběratelem při uzavření kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo na provedení servisní opravy motorového vozidla
- 4. kupní smlouva:** smlouva o prodeji zboží uzavřená mezi Dodavatelem a Odběratelem podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- 5. smlouva o dílo:** smlouva o provedení servisní opravy motorového vozidla uzavřená mezi Dodavatelem a Odběratelem podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- 6. zboží:** věci prodávané Dodavatelem na základě kupní smlouvy uzavřené v souladu s těmito VOP
- 7. servisní služby:** servisní služby poskytnuté Dodavatelem Odběrateli na základě smlouvy o dílo uzavřené v souladu s těmito VOP, přičemž servisními službami se rozumí oprava, údržba, asistenční služba motorového vozidla
- 8. dílo:** servisní služby poskytnuté Dodavatelem na základě smlouvy o dílo uzavřené v souladu s těmito VOP
- 9. občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

II.

Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují závazky Dodavatele a Odběratele vzniklé z kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodání zboží Dodavatelem, zejména nástavby a vestavby motorových vozidel, nebo ze smlouvy o dílo, jejímž předmětem je provedení servisních služeb.

2. V případě objednávky zboží je akceptací objednávky Odběratele Dodavatelem uzavřena kupní smlouva a v případě objednávky servisních služeb je akceptací objednávky Dodavatelem uzavřena smlouva o dílo. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá z uzavřené kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo.

3. Smluvní strany jsou oprávněny se od těchto VOP odchýlit na základě písemně uzavřené smlouvy. V případě, že bude na konkrétní objednávku zboží nebo servisních služeb uzavřena písemná kupní smlouva nebo smlouva o dílo, budou mít odchylná ustanovení kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo přednost před ustanoveními těchto VOP.

4. Dodavatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit. Odběratel se zavazuje před učiněním objednávky zboží či služeb u Dodavatele nebo před uzavřením písemné kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo seznámit s textem VOP v aktuálním znění. VOP v aktuálním znění jsou dostupné na webových stránkách Dodavatele www.d8truckservis.cz. Pro práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy, resp. smlouvy o dílo, budou závazné VOP ve znění, které bude uveřejněno na webových stránkách Dodavatele ke dni uzavření písemné smlouvy nebo ke dni učinění objednávky. Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s textem těchto VOP podpisem smlouvy (kupní nebo o dílo) nebo učiněním objednávky u Dodavatele.

III.

Uzavření dílčí smlouvy

1. Dílčí kupní smlouva či smlouva o dílo je uzavřena (i) oboustranným podpisem potvrzení o přijetí objednávky nebo (ii) uzavřením písemné kupní smlouvy, resp. smlouvy o dílo, nebo (iii) přijetím objednávky, kterou učinil Odběratel, Dodavatelem.

2. Potvrzení o přijetí objednávky zpracuje Dodavatel na základě objednávky zboží nebo servisních služeb učiněné Odběratelem osobně nebo jiným vhodným způsobem (poštou, faxem, e-mailem, nebo telefonicky).

3. Náležitosti objednávky zboží jsou uvedeny v části B těchto VOP, náležitosti objednávky servisních služeb jsou uvedeny v části C těchto VOP. Dodavatel si vyhrazuje právo objednávku z kapacitních, technických, ale i jiných důvodů odmítnout. Pokud Dodavatel objednávku nepotvrdí ani ve lhůtě 3 dnů od jejího doručení Dodavateli, má se zato, že objednávku Dodavatel odmítl.

4. Náležitosti potvrzení o přijetí objednávky zboží jsou uvedeny v části B těchto VOP, náležitosti potvrzení o přijetí objednávky servisních služeb jsou uvedeny v části C těchto VOP.

5. Potvrzení o přijetí objednávky bude vyhotoveno vždy ve dvou vyhotoveních, která budou podepsána oběma smluvními stranami. Jedno vyhotovení je určeno pro Dodavatele, jedno vyhotovení je určeno pro Odběratele.

IV.

Platební podmínky

1. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, bude kupní cena či cena díla splatná po předání zboží nebo dokončení a předání díla Odběrateli. Tím není dotčeno právo

Dodavatele požadovat po Odběrateli, zejména v rámci potvrzení o přijetí objednávky, zaplacení zálohy na kupní cenu zboží nebo cenu díla před dodáním zboží či započítím provádění díla.

2. Kupní cena, resp. cena díla, bude splatná ve lhůtě uvedené v daňovém dokladu. Kupní cena, resp. cena díla, může být hrazena bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený v daňovém dokladu nebo zaplacením v hotovosti v sídle Dodavatele.

V případě bezhotovostního převodu bude cena považována za uhrazenou připsáním příslušné částky na účet Dodavatele.

3. V případě prodlení se zaplacením kupní ceny, resp. ceny díla, bude Odběratel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody v penězích, a to i ve výši přesahující příslušnou smluvní pokutu.

4. V případě, že bude Odběratel v prodlení se zaplacením kupní ceny, resp. ceny díla, po dobu delší než jeden týden, stávají se splatnými veškeré případné další pohledávky Dodavatele vůči Odběrateli.

5. V případě rozhodnutí o úpadku Odběratele se stávají splatnými všechny nesplacené pohledávky Dodavatele proti Odběrateli.

6. Odběratel bere na vědomí, že v případě prodlení se zaplacením kupní ceny, resp. ceny díla, bude pohledávka Dodavatele předána právnímu zástupci, který bude pro Dodavatele zajišťovat služby spojené s vymáháním dlužné částky. Dle dohodnutého režimu bude Odběrateli zaslána právním zástupcem Dodavatele písemná předžalobní výzva k zaplacení. Odběratel bere na vědomí, že s výše uvedeným postupem budou spojeny náklady na zaplacení odměny právního zástupce Dodavatele za popsané služby, a to ve výši 1000 Kč. Odběratel bude v případě, že u něj byla úhrada dluhu výše uvedeným způsobem urgována, povinen uhradit Dodavateli spolu s dlužnou částkou též smluvní pokutu ve výši odpovídající výše specifikovaným nákladům spojeným s odměnou právního zástupce za poskytnuté služby. Tím není dotčeno právo Dodavatele na náhradu případných škod i v částce přesahující smluvní pokutu.

V.

Dodací podmínky

1. Doba dodání zboží, resp. lhůta pro provedení díla, bude stanovena v písemném potvrzení o přijetí objednávky. Pokud není mezi stranami dohodnuto jinak, je doba dodání zboží, resp. provedení díla, stanovena pouze orientačně a bude upřesněna Dodavatelem až v návaznosti na vyjasnění technických podrobností požadovaného zboží, resp. objednaného díla.

2. V případě, že dle sdělení Dodavatele je ke splnění jeho závazku potřeba konkrétní součinnosti Odběratele, po dobu prodlení Odběratele s poskytnutím potřebné součinnosti se prodlužuje dodací doba, resp. lhůta pro provedení díla. Dodací doba, resp. lhůta pro provedení díla, se dále prodlužuje o dobu, po kterou nemohl Dodavatel z důvodů vyšší moci plnit své povinnosti dle smlouvy.

3. Odběratel je povinen ve stanovený termín převzít zakoupené zboží, resp. provedené dílo. Převzetím dodaného zboží, resp. provedeného díla, přechází na Odběratele nebezpečí škody na zboží nebo předmětu díla. K přechodu nebezpečí škody na zboží,

resp. díla, dochází i v případě prodlení Odběratele s převzetím zboží, resp. díla, tedy marným uplynutím lhůty stanovené k převzetí zboží, resp. díla.

4. Není-li dohodnuto v jednotlivém případě jinak, zboží, resp. dílo, bude předáno Odběrateli v provozovně Dodavatele na adrese : Nádražní 640, Měšice, 250 64. V případě žádosti Odběratele o dodávku zboží, resp. díla, na jím uvedenou adresu, je Dodavatel připraven zajistit za úplaty dopravu.

5. V případě prodlení Odběratele s převzetím zboží, resp. díla, bude povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% kupní ceny zboží, resp. ceny díla, za každý i jen započatý měsíc prodlení, nejvýše však do výše 5% z ceny zboží, resp. díla. Tím není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody, a to do částky ve výši smluvní pokuty i smluvní pokutu převyšující.

VI.

Náhrada škody, odstoupení od smlouvy

1. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2913 občanského zákoníku.

2. Kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku zproští Dodavatele povinnosti k náhradě škody také mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli v době, kdy byl Dodavatel v prodlení s plněním smluvených povinností, a to od okamžiku vzniku takové překážky.

3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od uzavřené kupní smlouvy, resp. smlouvy o dílo, zejména v případě:

- prodlení Odběratele se zaplacením kupní ceny nebo ceny díla po dobu delší než 10 pracovních dní,
- prodlení Odběratele s převzetím zboží nebo díla,
- neposkytnutí požadované součinnosti, podkladů či informací Odběratelem.

4. Odběratel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, resp. smlouvy o dílo, v případě prodlení Dodavatele s dodáním zboží, resp. provedením díla, po dobu delší než 30 pracovních dní.

VII.

Zadržovací právo

1. Dodavatel je oprávněn zadržet věc, která mu byla Odběratelem dle uzavřené kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo předána anebo provedené dílo k zajištění své pohledávky, s jejíž úhradou je Odběratel v prodlení.

2. O uplatnění zadržovacího práva a jeho důvodech je Dodavatel povinen Odběratele písemně informovat.

3. Zadržovací právo zanikne úhradou takto zajištěné pohledávky, případně vydáním zadržené věci Odběrateli oproti poskytnutí jiného Dodavatelem akceptovatelného zajištění.

VIII.

Obecná ustanovení

1. Veškeré písemnosti budou zasílány na adresy a ostatní komunikace bude probíhat na

e-mailové adresy, faxová či telefonní čísla uvedená v objednávce, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak, nebo nepožádá-li jedna ze smluvních stran písemně o doručování na jinou adresu.

2. V případě změny kontaktních údajů, včetně adresy pro doručování je Odběratel povinen Dodavatele o změně minimálně 10 dnů předem písemně informovat.

3. Veškeré právní vztahy vyplývající z uzavřené kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo se budou řídit českým právním řádem, a to občanským zákoníkem.

4. Veškeré spory vyplývající z uzavřené kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo budou řešeny obecnými soudy České republiky s tím, že podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, bude soudem příslušným k řešení sporů soud určený podle sídla Dodavatele.

ČÁST B – USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE KUPNÍCH SMLUV

IX.

Objednávka, Potvrzení objednávky

1. Objednávka zboží musí obsahovat alespoň obchodní firmu Odběratele, identifikační údaje jeho případného zástupce a co nejúplnější specifikaci (druh, název, množství, kvalita, výkon atd.) objednávaného zboží nabízeného Dodavatelem. Odběratel je oprávněn před učiněním závazné objednávky ověřit si specifikaci poptávaného zboží a skutečnost, zda Dodavatel toto zboží nabízí k prodeji nebo je schopen jej zajistit.

2. Potvrzení o přijetí objednávky bude obsahovat alespoň následující údaje:

- Číslo objednávky,
- Datum přijetí objednávky,
- Specifikaci objednaného zboží,
- Předpokládanou dobu dodání zboží,
- Cenu objednaného zboží, cenu balného, případné dopravy a dalších nákladů spojených s dodáním zboží.

X.

Odpovědnost za vady

1. Dodavatel je povinen dodat Odběrateli zboží v množství, jakosti a provedení dle potvrzení o přijetí objednávky.

2. V případě, že dodané zboží nebude odpovídat uvedeným parametrům, půjde o zboží vadné. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.

3. Právo Odběratele z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Odběratele, byť se projeví až později. Právo Odběratele založí i později vzniklá vada, kterou Dodavatel způsobil porušením své povinnosti.

4. Nebezpečí škody přechází na Odběratele převzetím zboží. Týž následek má, nepřevzme-li Odběratel zboží/věc, ač mu s ní Dodavatel umožnil nakládat.

5. Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na Odběratele, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže Dodavatel škodu způsobil porušením své povinnosti.

6. Práva Odběratele z vadného plnění nejsou dotčena, způsobilo-li vadu použití věci, kterou Odběratel předal Dodavateli. To neplatí, pokud Dodavatel na nevhodnost předané věci Odběratele včas upozornil a Odběratel na jejím použití trval, nebo pokud Dodavatel nevhodnost předané věci nemohl zjistit ani při vynaložení dostatečné péče.

7. Odběratel je povinen zboží s dostatečnou péčí prohlédnout nejpozději den následující po přechodu

nebezpečí škody na zboží. V případě dohody o tom, že zboží bude Odběrateli odesláno na jím zvolenou adresu, je povinen prohlídku provést v den doručení zboží.

8. Odběratel je povinen reklamovat vady zboží u Dodavatele nejpozději následující pracovní den poté, kdy

- vady zjistil,

- vady měl při včasné provedené prohlídce a dostatečné péči zjistit.

9. O způsobu odstranění vady rozhodne Dodavatel:

a. odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může Odběratel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy.

b. odstranění vady opravou věci;

c. přiměřenou slevou z kupní ceny.

Neodstraní-li Dodavatel vady v

přiměřené lhůtě či oznámí-li Odběrateli, že vady neodstraní, nebo bude-li vada neodstranitelná, může Odběratel

požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může od smlouvy odstoupit.

XI.

Výhrada vlastnictví

1. Nedohodou-li se smluvní strany jinak, Odběratel si vyhrazuje vlastnické právo k prodanému zboží do úplného zaplacení kupní ceny. Odběratel se stane jeho vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. V případě, že to Dodavatel uvede v potvrzení o přijetí objednávky, vyhradí si vlastnické právo k prodanému zboží také až do úplného zaplacení ostatních pohledávek vůči Odběrateli. Nebezpečí škody na věci přechází na Odběratele již jeho převzetím.

2. Odběratel je povinen po dobu do převodu vlastnického práva v souladu s výše uvedeným plnit řádně a včas své finanční závazky vůči Dodavateli. Pokud bude plnit řádně a včas své výše uvedené závazky, bude oprávněn do převodu vlastnického práva zboží užívat, nebude však oprávněn zboží zničit, poškodit, zcizit, zatížit, či jiným způsobem znehodnotit. Po dobu trvání výhrady vlastnictví bude povinen o zboží s náležitou péčí pečovat.

3. V případě, že Odběratel nebude plnit své výše uvedené finanční závazky řádně a včas, bude povinen na žádost Dodavatele předmětné zboží vydat. Pokud výzvě Dodavatele nevyhoví, bude mu povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny předmětného zboží za každý den prodlení.

ČÁST C – USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE SMLUV O DÍLO

XII.

Objednávka, potvrzení objednávky

1. Nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak, Objednávka musí obsahovat alespoň následující údaje:

- obchodní firmu Odběratele, včetně údaje o zastupující osobě
- SPZ motorového vozidla, které bude předmětem servisních služeb
- popis závady a specifikace požadovaných servisních služeb.

2. Na základě objednávky, která bude obsahovat všechny výše uváděné údaje, zpracuje Dodavatel písemné potvrzení o přijetí objednávky, které bude obsahovat alespoň následující údaje:

- Číslo opravy,
- Datum přijetí objednávky,
- Předpokládanou lhůtu pro provedení opravy,
- Předběžný odhad ceny opravy (dohodnutých služeb),
- Datum pro předání vozidla k opravě; pokud bude vozidlo předáno k opravě při sepsání písemného potvrzení, bude Odběrateli současně potvrzeno předání vozidla.

3. Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel může část díla provádět prostřednictvím subdodavatelů.

XIII.

Cena díla

1. Cena díla uvedená v potvrzení o přijetí objednávky je pouze orientační, určená na základě údaje o popisu závady a specifikace požadovaných služeb uvedených v objednávce. Na základě těchto údajů od Odběratele Dodavatel na základě svých odborných zkušeností a ceníku služeb Dodavatele odhadne cenu předmětných servisních služeb.

2. Odběratel bere na vědomí, že výsledná cena bude určena v návaznosti na rozsah skutečně prováděných služeb (oprav) dle ceníku služeb/práce Dodavatele platného ke dni přijetí objednávky a v návaznosti na ceny náhradních dílů či materiálu.

3. Odběratel prohlašuje učiněním objednávky nebo podpisem smlouvy o dílo, že byl seznámen s ceníkem služeb v aktuálním znění. Dodavatel je oprávněn ceník služeb jednostranně měnit. Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, nebude změna ceníku účinná pro již uzavřené smlouvy o dílo.

4. V případě, že v průběhu provádění díla Dodavatel zjistí, že předpokládaná cena díla bude překročena o více než 20%, je povinen tuto skutečnost oznámit Odběrateli a vyžádat si jeho souhlas s dalším prováděním díla. Pokud Odběratel bez zbytečného odkladu po oznámení o překročení ceny nesdělí, že odstupuje od smlouvy o dílo, má se za to že se zvýšením ceny souhlasí. V případě, že Odběratel odstoupí, bude povinen uhradit Dodavateli dosud provedenou část díla.

5. Odběratel je při převzetí díla povinen písemně potvrdit celkovou výši ceny díla a případné převzetí faktury na úhradu ceny díla.

6. K ceně díla bude připočtena aktuální výše zákonné daně z přidané hodnoty.

XIV.

Dodací podmínky

1. Pokud není mezi stranami dohodnuto jinak, je lhůta pro provedení díla stanovena v potvrzení o přijetí objednávky pouze orientačně a bude upřesněna Dodavatelem až v návaznosti na vyjasnění technických podrobností závady vozidla, způsobu odstranění závady atd.
2. Dodavatel je povinen informovat Odběratele o upřesněném termínu dokončení díla.
3. Dodavatel vyzve po dokončení díla Odběratele k jeho převzetí s předstihem alespoň 3 pracovních dnů.
4. Odběratel je povinen potvrdit převzetí vozidla na předávacím protokole, který bude sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží Odběratel a jedno Dodavatel.

XV.

Odpovědnost za vady

1. Dílo má vady, pokud neodpovídá smlouvě.
2. Odběratel je povinen při převzetí opravené vozidlo prohlédnout a v případě, že zjistí vady nebo poškození je povinen takto zjištěné vady nebo poškození ihned písemně označit při převzetí vozidla v zápise o převzetí/ v dodacím listu/předávacím protokole, jinak se má za to, že převzal vozidlo od Dodavatele bez vad a poškození.
3. Nevytkne-li Odběratel při převzetí opraveného vozidla vady a poškození, jež bylo možno zjistit při jeho přebírání, nevzniká mu právo z včasné uplatněných vad nebo poškození vozidla.
4. V ostatních případech vad, které se projeví až při následném provozu vozidla po jeho převzetí Odběratelem, je Odběratel povinen písemně oznámit Dodavateli ihned poté, s tím, že reklamované vady nebo jejich projevy musí být přesně a nezaměnitelně v reklamaci specifikovány.
5. Právo z odpovědnosti za vady díla je Odběratel povinen uplatnit u Dodavatele zároveň s reklamací.
6. O právech Odběratele z vad díla dále platí obdobně ustanovení článku X. těchto VOP s tím, že Odběratel není oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže předmět díla nelze vzhledem k jeho povaze vrátit nebo předat Dodavateli.

XVI.

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti Dodavatele a Odběratele neupravené výslovně v kupní smlouvě nebo ve smlouvě o dílo nebo v těchto VOP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími příslušnými právními předpisy.
2. Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VOP, a to zejména při změně souvisejících právních předpisů nebo při změně způsobu dodání zboží a poskytování služeb. Znění nových VOP bude uveřejněno na internetových stránkách Dodavatele www.d8truckservis.cz Okamžik zveřejnění nových VOP se považuje za okamžik oznámení.

3. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 01.07.2022

Master Truck s.r.o.